70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Informe de resultados de las actividades de Contraloría Social realizadas por el Aval Ciudadano en 2012 correspondientes al Ejercicio Fiscal 2011

Construir Ciudadania en Salud:
AvalCiudadano

Julio de 2013

¿ QUÉ ES LA CONTRALORÍA SOCIAL

Es el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes“

(Secretaría de la Función Pública)

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CONTRALORIA SOCIAL Y AVAL CIUDADANO

En las Reglas de Operación para SICALIDAD, 2012, en el apartado 9.2 de Contraloría Social, se establece que: Con el propósito de incorporar a la ciudadanía en el control, vigilancia y evaluación del programa, la Secretaría de Salud y las instancias ejecutoras promoverán la participación social con base en la normativa establecida, para tal efecto deberán ajustarse a los "Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social", emitidos por la SFP, los cuales están publicados en el Diario Oficial de la Federación con fecha 11 de abril de 2008, para que se promuevan y realicen las acciones necesarias para la integración y operación de la Contraloría Social; conforme al esquema validado por la Secretaría de la Función Pública y publicado en la página www.calidad.salud.gob.mx

CONTRALORIA SOCIAL Y AVAL CIUDADANO

En el Sistema Nacional de Salud, los avales ciudadanos se constituyen con esa función de contraloría social. Los Avales Ciudadanos realizaron su función de Contraloría Social en 2012, vigilando la transparencia de los bienes asignados a las unidades ganadoras de Acuerdos de Gestión a través de la aplicación de la Cédula de Vigilancia de Entrega de Bienes por Acuerdos de Gestión. Esta actividad sólo se realizó en las unidades médicas que fueron ganadoras de Acuerdos de Gestión en 2011.

Informe final de la Contraloría Social Aplicadas a Unidades Ganadoras de Acuerdos de Gestión 2011, por el Aval Ciudadano 2012

PROGRAMA SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD EN SALUD

INFORME FINAL

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

Ramo 12 : Salud

→

Dependencia: Secretaría de Salud

→

Instancia Normativa: Dirección General de Calidad y Educación en Salud

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA.- Implementar un sistema de calidad en salud que; coordine, integre, apoye, promueva y difunda avances en materia de calidad como una prioridad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud.

COMPROMISOS DE CALIDAD MEDIANTE ACUERDOS DE GESTION

LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL AVAL CIUDANO REALIZADO FUERON LAS SIGUIENTES :

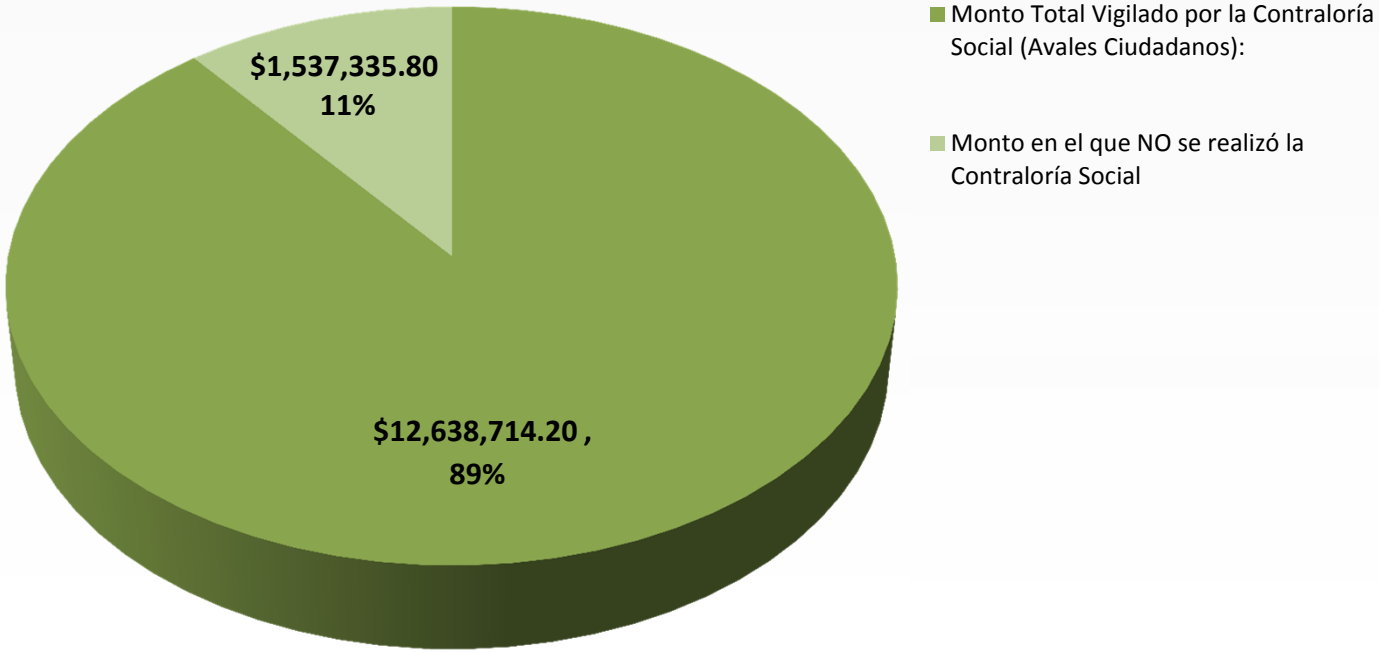
- Revisión del proyecto de acuerdos de gestión,
- Aplicación de la cédula de vigilancia,
- Revisión de los bienes adquiridos,
- Ejecución y logros del proyecto de mejora.

UNIDADES GANADORAS DE ACUERDOS DE GESTION 2011

Unidades médicas Ganadores de Acuerdos de Gestión en 2011	92
Unidades médicas que ejercieron el recurso	87
Unidades médicas en las que se realizó la contraloría Social	81
Unidades médicas que regresaron el recurso	5

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

Monto total vigilado por la Contraloría Social: Avales Ciudadanos del ejercicio fiscal 2011



Monto total de recursos presupuestales establecido por la Instancia Normativa, para ser Vigilado por la Contraloría Social: $14,176,050.00

PROMOCION DE LA CONTRALORIA SOCIAL

MATERIALES DE DIFUSION

Medios Impresos	Cantidad Producida	Cantidad Distribuida
Trípticos	1	33

Se realizó un solo tríptico de difusión de Contraloría Social por la instancia normativa, el cuál se envió a 33 ejecutoras estatales.

Audiovisuales	Cantidad Producida	Cantidad Distribuida
Internet	5	165

Se realizaron 5 materiales de difusión, los cuales se enviaron a 33 ejecutoras estatales, por lo que el total de distribución por la instancia normativa es de 165 materiales. Las ejecutoras estatales entregaron estos documentos a las jurisdicciones y unidades beneficiadas por el apoyo, por lo que el total de entregas por las ejecutoras estatales es de 364 materiales.

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

PROMOCION DE LA CONTRALORIA SOCIAL

MATERIALES DE CAPACITACION

Medios Impresos	Cantidad Producida	Cantidad Distribuida
Guía de Beneficios	1	66
Guía de Ciudadanos	5	33
Totales	6	99

Se utilizó la Guía Operativa para la capacitación de las 33 ejecutoras estatales (vía internet), se entregó a 66 personas.

Se utilizó como Guía de integrantes de comité el instructivo de llenado de cédula, se entrego a 33 Ejecutoras estatales, la cuál utilizaron para capacitar a los integrantes de los comités.

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD
SALUD SECRETARÍA DE SALUD

CAPACITACIONES PROPORCIONADAS DE CONTRALORIA SOCIAL

Medios Impresos	Capacitaciones
Servidores Públicos Estatales	66
Integrantes de Comité	33
Totales	99

Las capacitaciones fueron vía internet con asistencia telefónica, tal como lo mencionamos en la Guía Operativa, se capacitó a 66 servidores públicos, quienes a su vez, capacitaron a 33 integrantes de comité.

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

CONSTITUCION DE COMITÉS

META DE COMITES A CONSTITUIR EN 2012	COMITES CONSTITUIDO EN EL PERIODO	AVANCE EN LA CONSTITUCION DE COMITES
75	84	114%

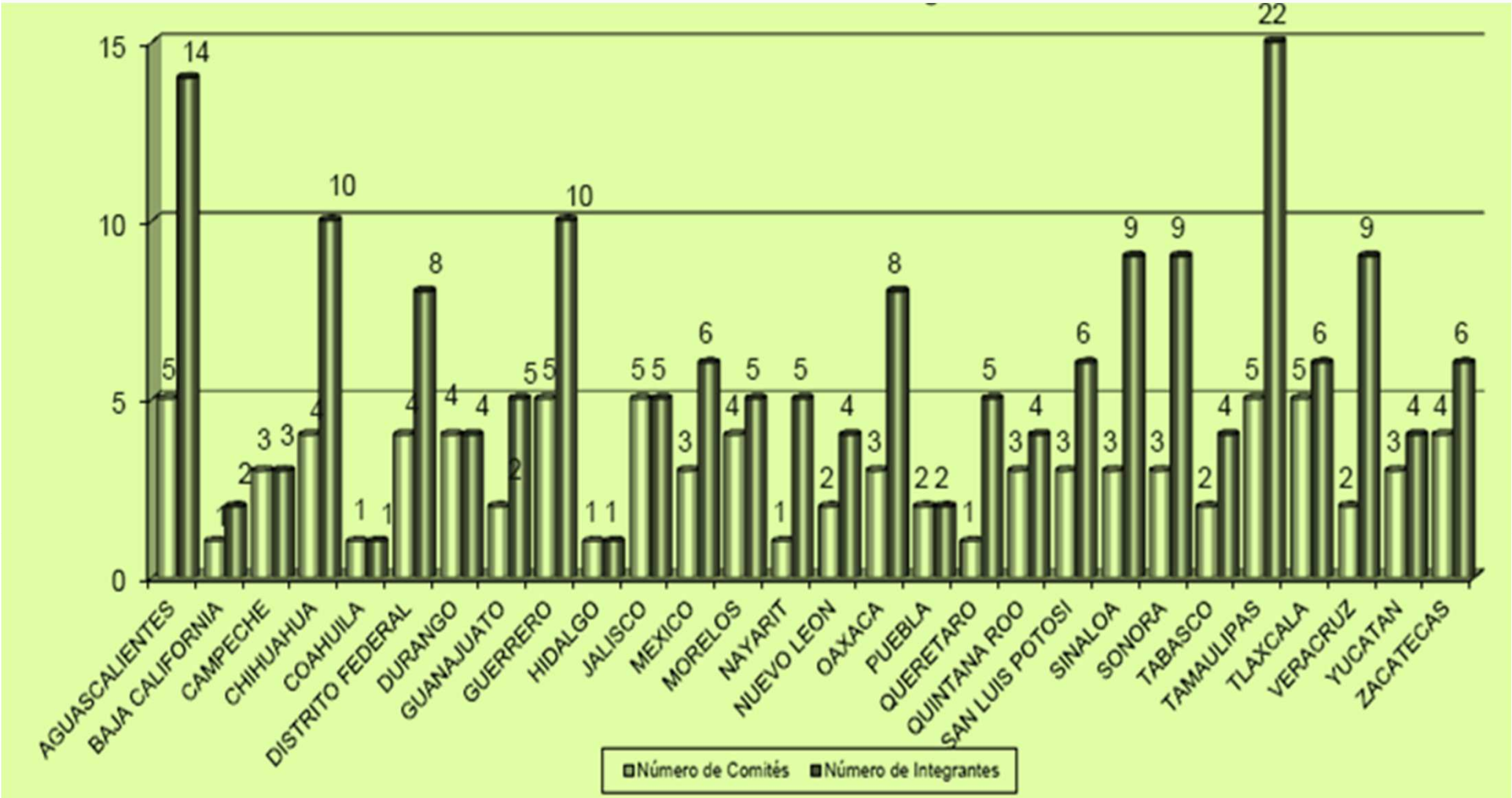
La meta registrada en el Programa Anual de Trabajo (PAT) es de 75 comités, tal como se observa en el portal del SICS

PRESUPUESTO AUTORIZADO, CAPTURADO EN EL SICS	MONTO VIGILADO EN EL PERIODO	AVANCE EN EL PRESUPUESTO VIGILADO POR LA CONTRALORIA SOCIAL
$14,176,050.00	$14,176,050.00	100%

El presupuesto original asignado a apoyos por acuerdos de gestión fue de $16,210,432.00 para 94 apoyos, de los cuáles 7 no ejercieron el presupuesto, el cuál fue reintegrado a la DGCES, por lo que el presupuesto final asignado REAL a los 87 apoyos fue de $14,176,050.00, como se observa en la pantalla del SICS del nivel normativo. Los 81 comités que ejercieron la contraloría social, vigilaron un total de $12,638,714.20

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

COMITÉS CONSTITUIDOS E INTEGRANTES

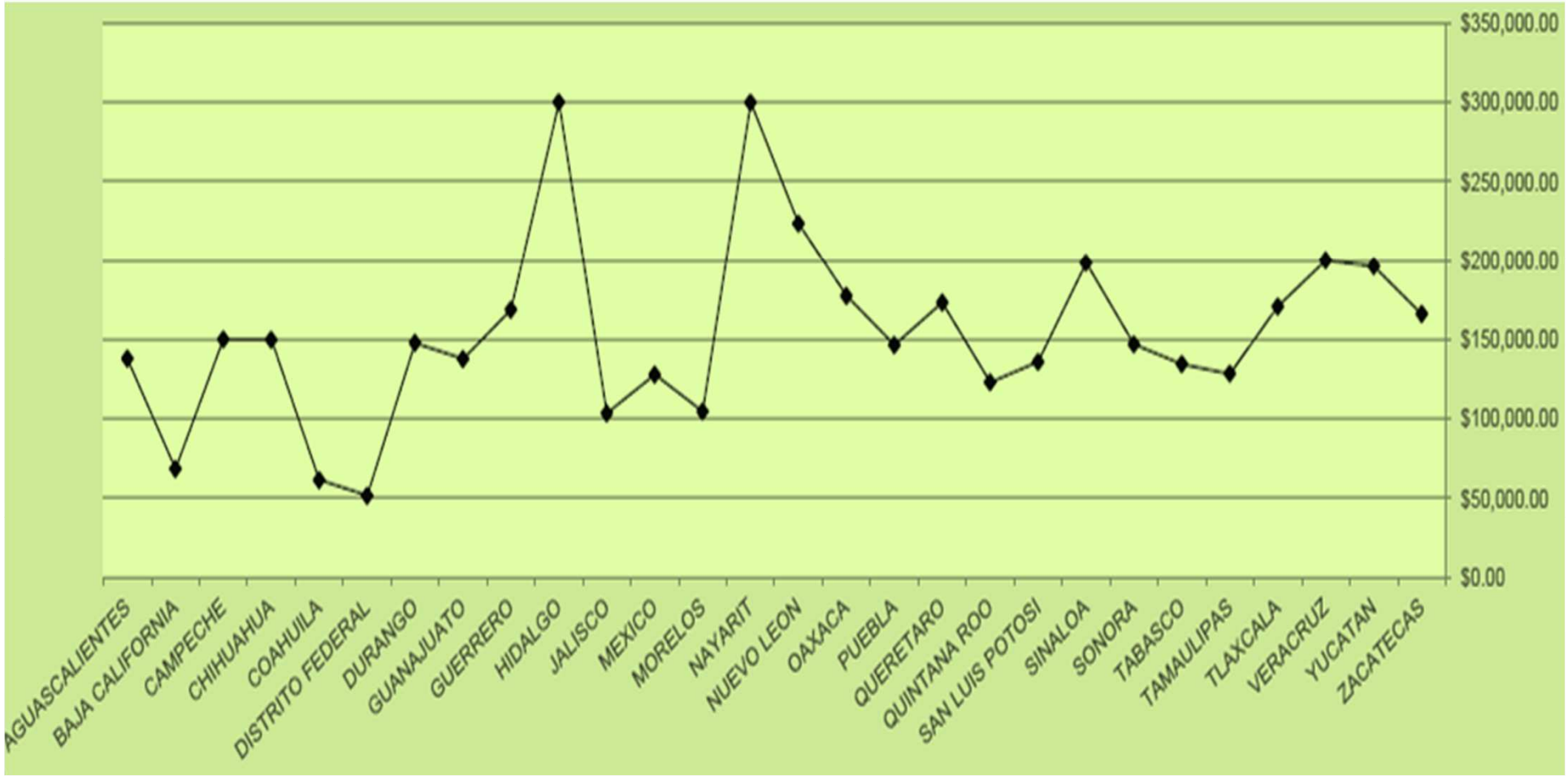


FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

MONTO PROMEDIO VIGILADO POR LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

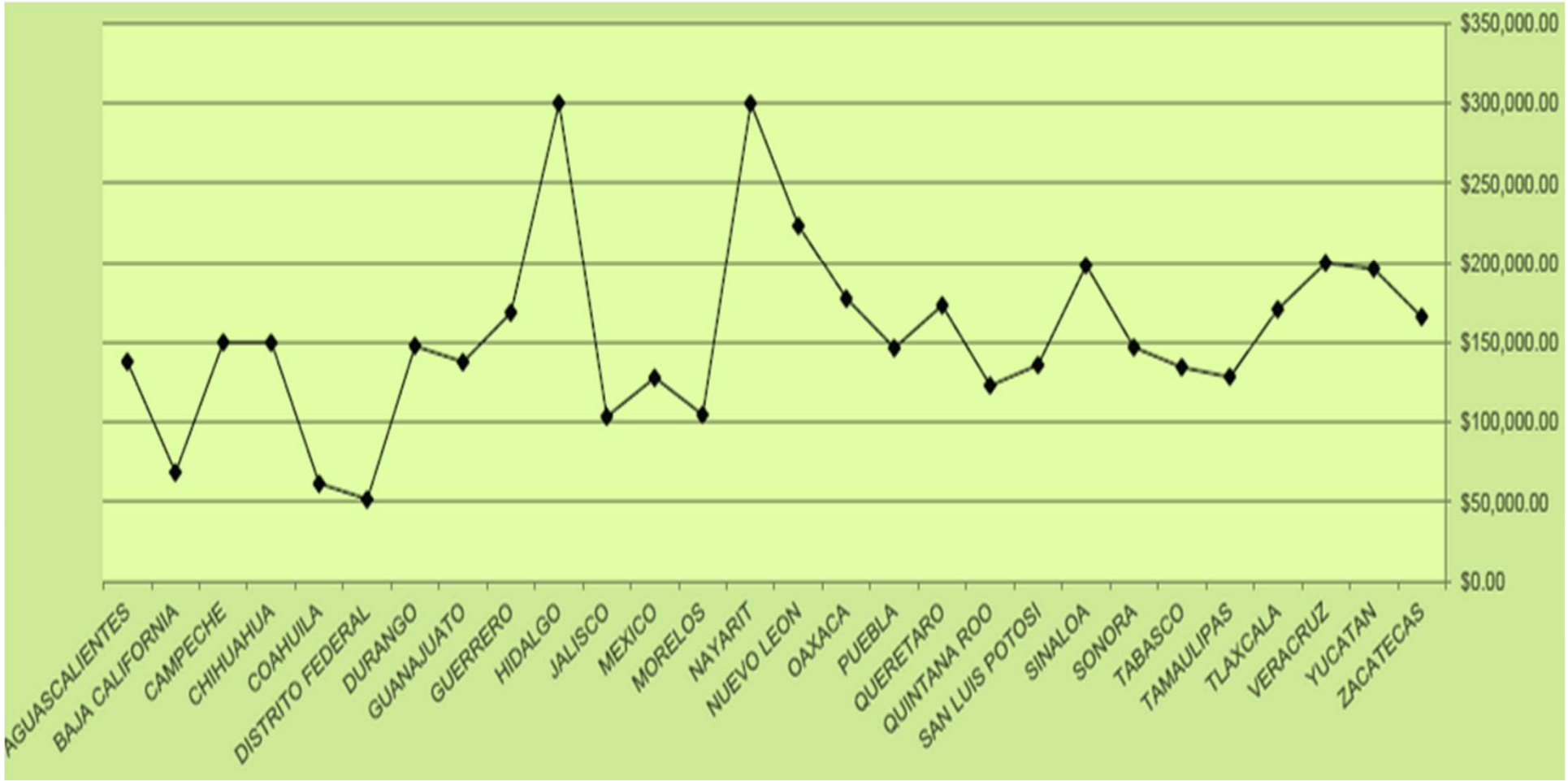


FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

MONTO VIGILADO POR LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

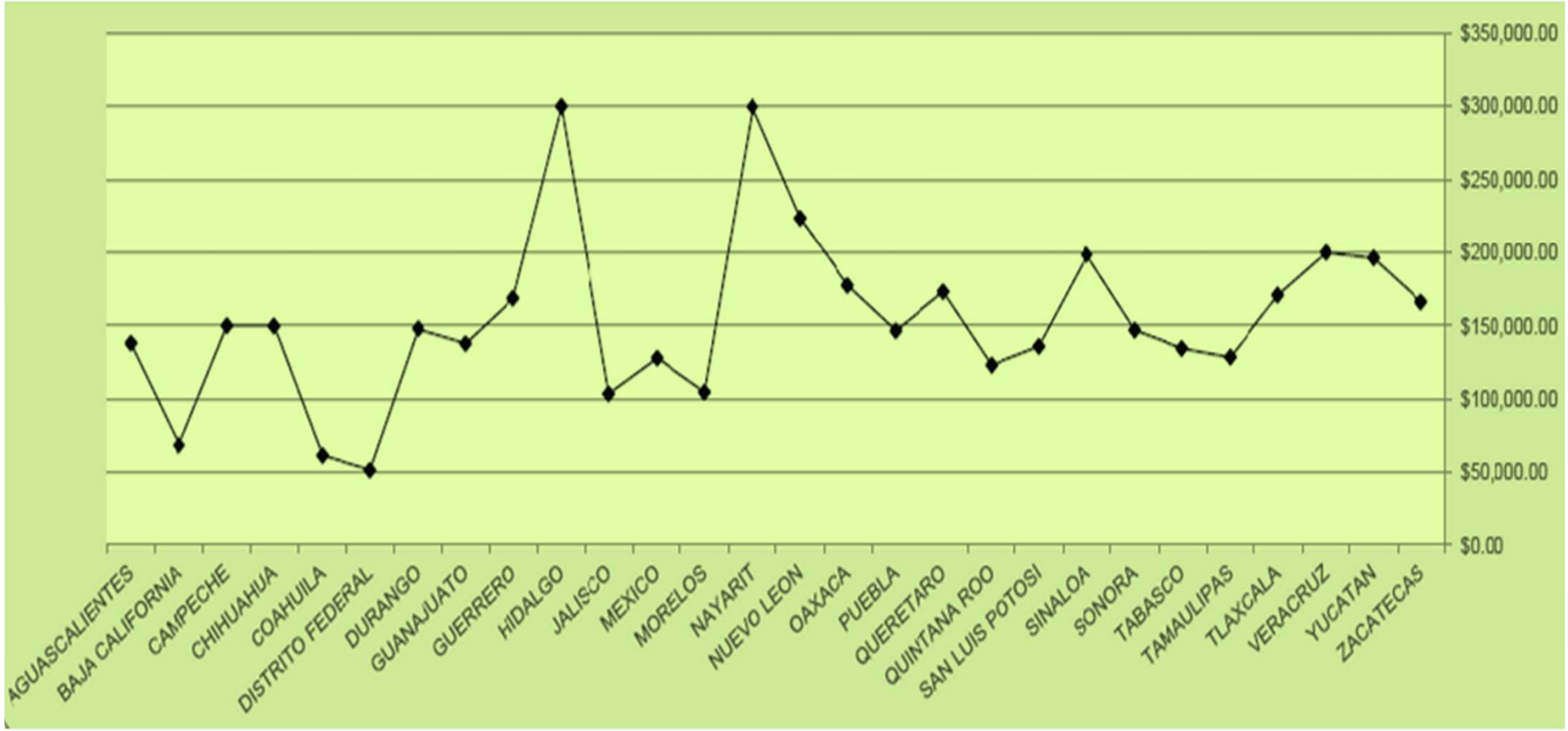


FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

MONTO PROMEDIO VIGILADO POR LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

Irregularidades en la entrega de los bienes

Estado	Unidad médica	¿A que se refirieron las quejas entregadas por el personal de la unidad medica?	¿Cuáles?
Aguascalientes	H.G. Pabellón de Arteaga	Ejecución del proyecto otro, especifique	Equipo en desuso e ineficaz para ser nuevo.
Distrito federal	C.S Cuchilla Pantitlán	Se entregaron incompletos los bienes	Oficios de petición
Guanajuato	UMAPS Comalillo	Otro, especifique	El escritorio estaba en mal estado, se mostró el escritorio con la pata rota.
Nayarit	H.G. Santiago Ixcuintla	Se entregaron incompletos los bienes	Copia de oficio dirigido al responsable estatal de recursos materiales donde se solicita el cumplimiento.
Puebla	C.S. San Lorenzo Tlaxipehuala	Ejecución del proyecto se entregaron incompletos los bienes	Los resguardos de los insumos recibidos no corresponden a lo solicitado para el proyecto
Querétaro	H.G. Querétaro	Se entregaron incompletos los bienes	No llegó todo lo solicitado
San Luis potosí	C.S. Villa de Reyes	Se entregaron incompletos los bienes	
San Luis potosí	Hospital Básico Comunitario De Axtla De Terrazas	Se entregaron incompletos los bienes	Copia del proyecto insumos de acuerdos de gestión
Tamaulipas	U 01 San Rafael	Se entregaron incompletos los bienes	Copia del correo electrónico enviado al estado para solicitar lo faltante
Yucatán	C.S DE Chemax	Otro, especifique	Se comentaron de forma verbal a la directora
Yucatán	Hospital Psiquiátrico Yucatán	Se entregaron incompletos los bienes	
Zacatecas	Hospital Comunitario Valparaíso	Se entregaron incompletos los bienes	Desconocido

Se presentaron 12 irregularidades referentes a la entrega de los bienes.

FUENTE: Sistema Informático de Contraloría Social, con corte de información al 5 de abril de 2013.

70 AÑOS 1943 - 2013 A FAVOR DE LA SALUD

SALUD SECRETARÍA DE SALUD

Mtra. Alma Patricia Cáliz
Subdirectora de Vinculación Ciudadana
alma.caliz@salud.gob.mx
Tel: 2000 3473

Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales
Jefa del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano
arcelia.tinoco@salud.gob.mx
Tel: 2000 3482

Horacio Rogelio Alvarado Blancas
Apoyo y seguimiento a Contraloría Social
rogelio.alvarado@salud.gob.mx
Tel: 2000 3482