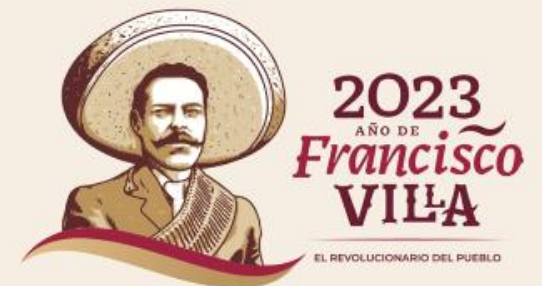


**Secretaría de Salud**  
**Dirección General de Calidad y Educación en Salud**  
**Dirección de Mejora de Procesos**

---

**Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud**  
**INDICAS II**  
**Informe Anual 2021**



# Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)

- Es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica en el país.

# Objetivos

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.
- Hacer del INDICAS II un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.

# Histórico de reporte de unidades en el Sistema INDICAS II 2021

## UNIDADES QUE REPORTARON EN EL 1ER CUATRIMESTRE DE 2021 NACIONAL

	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS OPORT	PEMEX	FUERZAS ARMADAS	GOBIERNO DEL ESTADO	UNIVERSIDADES	PRIVADOS	OTROS	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>9669</b>	<b>122</b>	<b>4</b>	<b>1336</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>11296</b>

## UNIDADES QUE REPORTARON EN EL 2DO CUATRIMESTRE DE 2021 NACIONAL

	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS OPORT	PEMEX	FUERZAS ARMADAS	GOBIERNO DEL ESTADO	UNIVERSIDADES	PRIVADOS	OTROS	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>9521</b>	<b>129</b>	<b>2</b>	<b>1285</b>	<b>67</b>	<b>27</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>11118</b>

## UNIDADES QUE REPORTARON EN EL 3ER CUATRIMESTRE DE 2021 NACIONAL

	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS OPORT	PEMEX	FUERZAS ARMADAS	GOBIERNO DEL ESTADO	UNIVERSIDADES	PRIVADOS	OTROS	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>9376</b>	<b>125</b>	<b>1</b>	<b>1251</b>	<b>71</b>	<b>22</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>10928</b>

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

**Promedio Anual: 11,114 UEAS**



# Unidades fuera de rango en IAAS

En 2021 se realizó un análisis de los resultados de los tres cuatrimestres del indicador de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud:

- En promedio **133** Unidades y Establecimientos para la Atención de la Salud (UEAS), se encontraron fuera de rango.
- Se les dio aviso y seguimiento a estas UEAS, para que revisaran sus procesos y realizaran acciones para que sus indicadores estén dentro del estándar.

# Resultados 2021

	01-2021	02-2021	03-2021	Resultado anual
Organización de Servicios en Primer Nivel Urbano	83.3	83	82.6	82.9
Organización de Servicios en Primer Nivel Rural	85.4	84.5	84.6	84.8
Organización de Servicios Urgencias	43.2	42.4	42.1	42.5
Atención Médica Efectiva Primer Nivel	90.8	91.4	91.3	91.1
Atención Médica Efectiva Segundo Nivel	0	0	0	0
Índice de Enfermería en Segundo Nivel	0	0	0	0
Infecciones nosocomiales	31.6	6.3	5.7	14.5

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



# Resultados 2021

## Atención Médica Efectiva Segundo Nivel

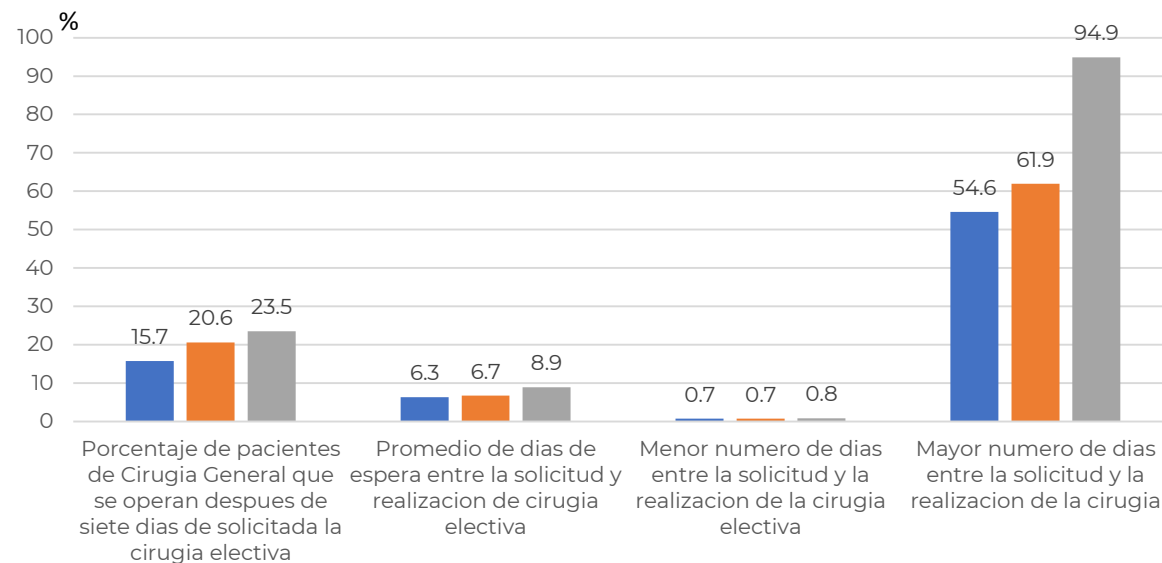
	01-2021	02-2021	03-2021	Anual
Diferimiento Quirúrgico en cirugía general	0	0	0	0
Tasa de Cesáreas	39.1	39.9	39.9	39.6
Tasa de Infecciones Nosocomiales	3.7	3.3	3.2	3.4

## Diferimiento Quirúrgico en cirugía general

	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual
Porcentaje de pacientes de Cirugía General que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva	15.7	20.6	23.5	19.9
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva	6.3	6.7	8.9	7.3
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva	0.7	0.7	0.8	0.7
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía	54.6	61.9	94.9	70.4

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

## Diferimiento Quirúrgico en cirugía general



- Diferimiento Quirúrgico en cirugía general 1er cuatrimestre
- Diferimiento Quirúrgico en cirugía general 2do cuatrimestre
- Diferimiento Quirúrgico en cirugía general 3er cuatrimestre

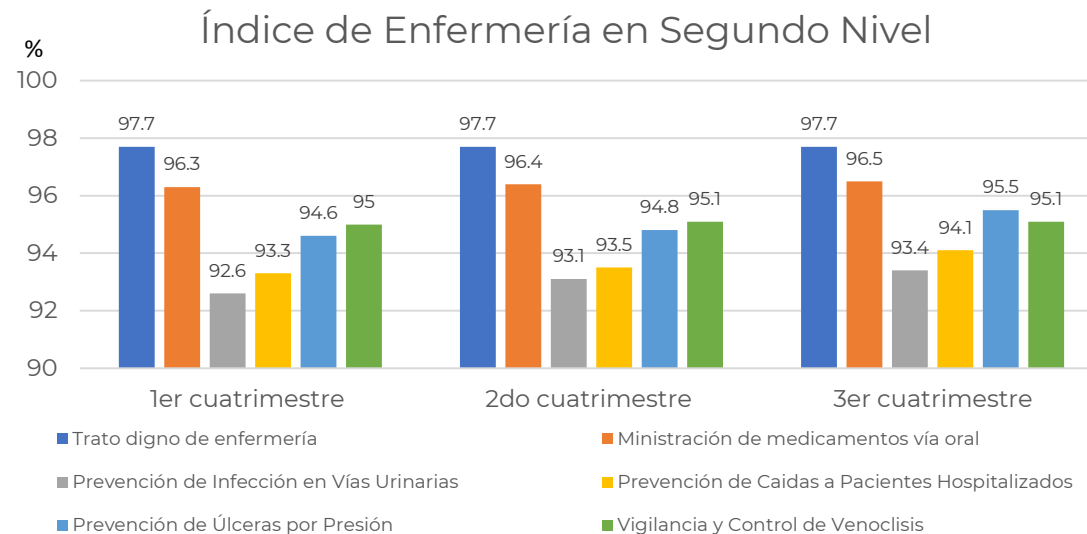
Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

# Resultados 2021

## Índice de Enfermería en Segundo Nivel

	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual
Trato digno de enfermería	97.7	97.7	97.7	97.7
Ministración de medicamentos vía oral	96.3	96.4	96.5	96.4
Prevención de Infección en Vías Urinarias Hospitalizados	92.6	93.1	93.4	93.0
Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados	93.3	93.5	94.1	93.6
Prevención de Úlceras por Presión	94.6	94.8	95.5	94.9
Vigilancia y Control de Venoclisis	95	95.1	95.1	95.0

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



# Resultados 2021

## Tiempo promedio para recibir consulta medio urbano

Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	11.8	10.8	9.9	10.8
B.C.	18.2	19.9	21.4	19.8
B.C.S.	15.3	15.3	13.9	14.8
CAMP	13.1	18.3	12.3	14.6
COAH	20.8	24.2	28.9	24.6
COL	18.6	11.6	19.1	16.4
CHIS	18.6	22.2	18.9	19.9
CHIH	16.7	23.7	16.8	19.1
CDMX	16.1	17	18.6	17.2
DGO	18.4	19.3	21.8	19.8
GTO	11.4	10.6	9.5	10.5
GRO	12.8	19.8	19.2	17.3
HGO	23.3	19.5	26.8	23.2
JAL	18.4	14.2	16.7	16.4
MEX	29	24.9	25.7	26.5
MICH	28.2	17.8	17.2	21.1
MOR	10.8	9.9	10.9	10.5
NAY	46.4	19.5	20.8	28.9
N.L.	11.5	12.7	12.5	12.2
POAX	43.2	25.6	29.4	32.7
PUE	20.9	26.1	25.8	24.3
QRO	15.4	16	18.2	16.5
Q. ROO	11.3	12.3	10.9	11.5
S.L.P.	17	14.6	16	15.9
SIN	28.2	21.2	23.1	24.2
SON	22.9	19.5	19.7	20.7
TAB	27.1	33	24.8	28.3
TAMPS	15.6	15	15.7	15.4
TLAX	15.7	9.9	13.4	13.0
VER	13.4	15.4	13.7	14.2
YUC	19.4	22.2	18.3	20.0
ZAC	12.6	14.1	14.4	13.7
<b>MEDIA NACIONAL</b>	19.4	18.0	18.3	18.6

Estándar < = 30 > =30

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

## Tiempo promedio para recibir consulta medio rural

Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	7.7	7.8	6.7	7.4
B.C.	12.1	12.1	13.5	12.6
B.C.S.	9.6	8.5	9.5	9.2
CAMP	18.4	17.5	17.9	17.9
COAH	12.2	12.7	10.2	11.7
COL	7.7	8.3	8.3	8.1
CHIS	23.8	26.1	19.7	23.2
CHIH	13.8	15.6	16.3	15.2
DGO	7.6	9.2	15.6	10.8
GTO	14.4	14.6	13.2	14.1
GRO	19.5	17.8	18.9	18.7
HGO	19.9	20.7	20	20.2
JAL	19	18.6	17.4	18.3
MEX	20.6	19.1	18	19.2
MICH	19	17.2	20.3	18.8
MOR	11.5	13.5	11.3	12.1
NAY	20.3	16.4	14.8	17.2
N.L.	9.2	10.1	9.4	9.6
POAX	15.2	14.1	15	14.8
PUE	22.1	22.8	23.5	22.8
QRO	15.3	11.2	13.6	13.4
Q. ROO	17	14.1	14.2	15.1
S.L.P.	17.9	16.4	18.1	17.5
SIN	14.4	14.9	14.4	14.6
SON	19.8	12	10.4	14.1
TAB	19.7	17.8	16.5	18.0
TAMPS	12.3	14	12.6	13.0
TLAX	14.9	9.4	10.4	11.6
VER	16.3	18.3	15.4	16.7
YUC	16.8	18.7	16.2	17.2
ZAC	14	14	15	14.3
<b>MEDIA NACIONAL</b>	15.5	15.0	14.7	15.1

Estándar < = 50 > =50

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

Nota: No se considera a CDMX dentro del rubro rural.



# Resultados 2021

Porcentaje de medicamentos surtido de manera completa a la primera vez medio urbano				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	57.6	54.1	72.4	61.4
B.C.	64.9	66.2	54.1	61.7
B.C.S.	63.5	60.2	46.4	56.7
CAMP	67.7	66	76.2	70.0
COAH	75.3	61	61.6	66.0
COL	63.2	52.8	58.5	58.2
CHIS	61.1	70.4	72.4	68.0
CHIH	64.4	62.4	53.3	60.0
CDMX	80.3	82.9	82.2	81.8
DGO	83.3	80.3	75.2	79.6
GTO	83.2	87	84.2	84.8
GRO	52	50	46.4	49.5
HGO	59.3	54.1	49.6	54.3
JAL	72.4	77.1	70.1	73.2
MEX	72.9	68.3	73.9	71.7
MICH	89.7	70	66.4	75.4
MOR	77.5	74.1	73.2	74.9
NAY	47.2	61.3	66	58.2
N.L.	76.9	82.1	74.6	77.9
OAX	65.2	60.5	71.4	65.7
PUE	89.3	89.3	90.3	89.6
QRO	74.7	70.5	73.2	72.8
Q. ROO	49.1	45	53.5	49.2
S.L.P.	82.7	78.6	75.1	78.8
SIN	62.5	63.4	58.8	61.6
SON	47.4	41.3	40.4	43.0
TAB	78.7	73.7	69.7	74.0
TAMPS	83.3	82.8	79.5	81.9
TLAX	68.8	69.8	83.1	73.9
VER	66.8	68.2	71.7	68.9
YUC	92	94.2	93.1	93.1
ZAC	81	77.3	75.9	78.1
<b>MEDIA NACIONAL</b>	70.4	68.6	68.5	69.2

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

Porcentaje de medicamentos surtido de manera completa a la primera vez medio rural				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	58.7	41.3	62.1	54.0
B.C.	67.5	71.6	59.1	66.1
B.C.S.	80.9	63.7	67.8	70.8
CAMP	68.8	61.4	67.3	65.8
COAH	82.1	84.4	87	84.5
COL	69.8	57.4	61.7	63.0
CHIS	83.1	78.9	83.7	81.9
CHIH	72.8	70.4	64	69.1
DGO	92.4	90.4	84.8	89.2
GTO	91.4	92	90.2	91.2
GRO	60.3	60.6	50.3	57.1
HGO	62	52	51.1	55.0
JAL	67.4	69	66.3	67.6
MEX	76.5	72.9	76.6	75.3
MICH	66.9	66.2	60.9	64.7
MOR	93	92.1	89.9	91.7
NAY	75.3	79.8	81.5	78.9
N.L.	90.3	89.7	91.6	90.5
OAX	60.9	63.6	61.5	62.0
PUE	74.7	80.4	83	79.4
QRO	80.5	78.5	73	77.3
Q. ROO	50.9	52.9	62.5	55.4
S.L.P.	82.9	74.1	75.7	77.6
SIN	76.9	73.3	70.1	73.4
SON	54.6	50.2	46	50.3
TAB	80.6	78.8	76.2	78.5
TAMPS	85.2	85.4	84.6	85.1
TLAX	81.5	83.5	77.4	80.8
VER	69.1	72.4	72.2	71.2
YUC	91.9	93	93.8	92.9
ZAC	80.2	78.5	78.5	79.1
<b>MEDIA NACIONAL</b>	75.1	72.9	72.6	73.5

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

Nota: No se considera a CDMX dentro del rubro rural

Estándar >=95 >=80<95 <80



# Resultados 2021

Infección en sitio quirúrgico				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	0.6	1.2	0.6	0.8
B.C.	0.2	0.2	0.3	0.2
B.C.S.	0.3	0.2	0.4	0.3
CAMP	0.2	1.6	0.7	0.8
COAH	2.6	2.8	1.8	2.4
COL	1.4	1.8	2.8	2.0
CHIS	0.8	0.8	1	0.9
CHIH	0.8	0.9	0.7	0.8
CDMX	0.9	0.7	1.1	0.9
DGO	0.1	0.4	0.3	0.3
GTO	0.5	9.4	0.6	3.5
GRO	0.2	0.2	0.3	0.2
HGO	0.3	0.5	0.3	0.4
JAL	0.7	0.7	0.5	0.6
MEX	1	1	0.8	0.9
MICH	0.3	0.2	0.5	0.3
MOR	0.3	0.7	0.9	0.6
NAY	-	-	0	0.0
N.L.	2	2.4	1.2	1.9
OAX	0.9	1.8	0.9	1.2
PUE	0.3	0.6	0.4	0.4
QRO	0	0.4	0.6	0.3
Q. ROO	1.5	1	1.2	1.2
S.L.P.	1.7	1.1	1	1.3
SIN	0.9	1.1	1	1.0
SON	1.4	0.8	1.5	1.2
TAB	0.2	0.2	0.2	0.2
TAMPS	0.5	0.9	0.9	0.8
TLAX	0.4	0.8	0.6	0.6
VER	1.6	1	1.2	1.3
YUC	0.3	1	0.8	0.7
ZAC	1	1.6	1.5	1.4
<b>MEDIA NACIONAL</b>	0.8	1.2	0.8	0.9

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

Bacteriemia asociada a catéter venoso central				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	4.7	4.8	2.1	3.9
B.C.	3.5	3.3	2.2	3.0
B.C.S.	2.1	2.3	1.2	1.9
CAMP	2.3	0.6	0.5	1.1
COAH	19	9.1	7.9	12.0
COL	1.9	8.1	3.5	4.5
CHIS	2.6	4.9	3.5	3.7
CHIH	5.4	9	3.1	5.8
CDMX	4.4	4.9	5.1	4.8
DGO	1.6	1.7	1	1.4
GTO	1.5	1.1	1.1	1.2
GRO	2.2	2.8	0.8	1.9
HGO	13.1	22.4	6.2	13.9
JAL	-1.4	-	71	34.8
MEX	3.4	3.1	2.9	3.1
MICH	0	0.3	0.5	0.3
MOR	0.4	0.2	1.2	0.6
NAY	12.9	-	25.2	19.1
N.L.	12	12.1	14.9	13.0
OAX	2.1	6.1	8.5	5.6
PUE	39.7	4.3	3.5	15.8
QRO	0.9	1.4	2.5	1.6
Q. ROO	2.7	1.3	3.5	2.5
S.L.P.	1.4	3.1	3.3	2.6
SIN	3.5	4.6	8	5.4
SON	5.4	5.2	3.8	4.8
TAB	3.9	5.1	16.5	8.5
TAMPS	2.4	8.2	7.5	6.0
TLAX	1.3	6.5	2.5	3.4
VER	13.6	4	3.9	7.2
YUC	3.5	3.3	3.3	3.4
ZAC	4.4	6.6	5.4	5.5
<b>MEDIA NACIONAL</b>	5.5	5.0	7.1	5.9

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

INDICADOR	VALOR DEL % ESTÁNDAR EN EL INDICAS II
Infección de Sitio Quirúrgico (ISQ)	1.5% a 13%
Catéter Venoso Central (CVC)	1.4% a 2%
Infección de Vías Urinarias relacionada a uso de Catéter Urinario (IVU)	0.06% a 1%
Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica (NAV)	0.16% a 2%

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



# Resultados 2021

Neumonías asociadas a ventilación mecánica				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	19.9	23.9	16.6	20.1
B.C.	22.5	18.7	12.5	17.9
B.C.S.	4436	15.7	14.3	1488.7
CAMP	18.8	17	16.2	17.3
COAH	36.9	12.8	65.4	38.4
COL	4124	62.5	88.9	1425.1
CHIS	0.3	12.4	11.1	7.9
CHIH	17.7	10.2	14.9	14.3
CDMX	29.8	29.9	12.7	24.1
DGO	1.9	4.6	2.7	3.1
GTO	14.1	12	13	13.0
GRO	3.9	5.1	2.9	4.0
HGO	8	16.5	10.2	11.6
JAL	-1.3	-	111	54.9
MEX	26.5	12.4	9.1	16.0
MICH	8.4	8	8.9	8.4
MOR	12	3.2	2.9	6.0
NAY	40.2	-	27.8	34.0
N.L.	4.9	7	5.8	5.9
OAX	15.3	15.2	27.9	19.5
PUE	66.4	13.8	19.5	33.2
QRO	10.7	12.3	10.4	11.1
Q. ROO	14.9	5.6	9.3	9.9
S.L.P.	9.4	6	9.7	8.4
SIN	11.3	15.4	19.8	15.5
SON	21	13.6	17.2	17.3
TAB	2.5	0.9	3	2.1
TAMPS	5.2	27.7	5.1	12.7
TLAX	1.9	11.4	18.6	10.6
VER	8.3	6.5	18.3	11.0
YUC	0.8	5.1	11.6	5.8
ZAC	18.9	25.7	23.1	22.6
<b>MEDIA NACIONAL</b>	281.6	14.4	20.0	105.3

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

Infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical				
Entidad Federativa / Cuatrimestre	2021-01	2021-02	2021-03	Anual
AGS	5.5	3.7	3.3	4.2
B.C.	6.6	5.9	3.7	5.4
B.C.S.	4.4	3.1	4.2	3.9
CAMP	5.7	10.5	15.2	10.5
COAH	3.3	2.8	0.7	2.3
COL	4.2	10.8	4.4	6.5
CHIS	1.6	6.3	7.6	5.2
CHIH	6.2	9.9	8.4	8.2
CDMX	6.8	5.5	4.9	5.7
DGO	0.9	1.5	1.4	1.3
GTO	6.3	6.6	7.3	6.7
GRO	7	2.2	2.8	4.0
HGO	4.8	5.5	4.5	4.9
JAL	69.8	0	54.1	41.3
MEX	20.8	4.5	4.1	9.8
MICH	3.7	1.6	2.4	2.6
MOR	1.8	1.1	5	2.6
NAY	-	-	-	-
N.L.	12.8	12.1	15.3	13.4
POAX	4.5	7	11	7.5
PUE	95	2.8	3.4	33.7
QRO	3.1	4.2	1.9	3.1
Q. ROO	6.5	1.2	2.7	3.5
S.L.P.	6.4	4	1.6	4.0
SIN	3	9.1	5.5	5.9
SON	1.1	6.7	4	3.9
TAB	2.2	2.6	15.1	6.6
TAMPS	4	4.7	5.7	4.8
TLAX	4.5	8.3	6.8	6.5
VER	6.7	6.5	5.9	6.4
YUC	8.2	9.3	4.9	7.5
ZAC	8.3	7.3	7.9	7.8
<b>MEDIA NACIONAL</b>	10.5	5.4	7.3	7.7

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II

INDICADOR	VALOR DEL % ESTÁNDAR EN EL INDICAS II
Infección de Sitio Quirúrgico (ISQ)	1.5% a 13%
Catéter Venoso Central (CVC)	1.4% a 2%
Infección de Vías Urinarias relacionada a uso de Catéter Urinario (IVU)	0.06% a 1%
Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica (NAV)	0.16% a 2%

Fuente: Secretaría de Salud. INDICAS II



# Conclusiones (1)

- El promedio de establecimientos fuera de rango en uno o más indicadores de Infecciones Nosocomiales/IAAS fue de 133 a nivel nacional.
- Se observó disminución en el Indicador de Infecciones Nosocomiales de 31.6 en el primer cuatrimestre con relación al 5.7 en el tercer cuatrimestre.
- Los indicadores de Organización de Servicios en Primer Nivel Urbano y Rural se mantuvieron entre el 82.6 y el 85.4 % y el de Atención Médica Efectiva de Primer Nivel osciló entre el 90.8% y el 91.4%.
- El porcentaje de Organización de Servicios Urgencias se mantuvo entre 42.1 y 43.2, es decir por debajo del estándar ( $\geq 80\%$ ) todo el año a nivel nacional.

## Conclusiones (2)

- En el segundo nivel, el porcentaje de nacimientos por cesárea fue de aproximadamente el 39% en los tres cuatrimestres, siendo el estándar del 30%.
- El porcentaje de diferimiento quirúrgico fue mayor al estándar del 20% en el segundo y tercer cuatrimestres.
- Los indicadores del índice de enfermería se mantuvieron en semáforo amarillo-verde, por arriba del 90% durante todo el año.
- El tiempo promedio para recibir consulta en medio urbano, cuyo estándar es de 30 minutos, estuvo por arriba del mismo en el caso de Nayarit y Oaxaca. Este tiempo en el medio rural estuvo por debajo del estándar de 50 minutos en todas las entidades federativas.

## Conclusiones (3)

- El indicador de surtimiento completo de medicamentos, se encuentra en semáforo amarillo en el 12.5% de las Entidades Federativas en medio urbano y en el 18.75% de las entidades rurales. No hubo ninguna entidad en semáforo verde a nivel nacional.
- El indicador de Infecciones en Sitio Quirúrgico fue de 68.75% de las Entidades Federativas en todo el año. Las Bacteriemias asociadas a catéter venoso central, las Neumonías asociadas a ventilación mecánica y las Infecciones de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical se mantuvieron por debajo de sus respectivos estándares en el 87.5%, en el primer caso y en el 100% del segundo y tercer caso de las Entidades Federativas.

# Recomendaciones generales

- Determinar y actualizar periódicamente el universo de UEAS susceptibles de reportar a la plataforma INDICAS II e implementar las acciones necesarias para el cumplimiento del 100% de reporte.
- Promover el análisis de resultados de cada periodo de reporte a nivel Estatal, Jurisdiccional / Distrital y de cada UEAS para identificar métricas no óptimas y sus posibles causas, e implementar planes y acciones de mejora con fundamento en indicadores.
- Difundir en todos los niveles los resultados de los indicadores del Sistema INDICAS II con el objetivo de fortalecer el uso de indicadores para la toma de decisiones por la Alta Dirección, Comités Científico – Técnicos y de Calidad.
- Favorecer y asegurar los insumos tecnológicos necesarios para que todas las UEAS susceptibles de reporte cumplan al 100%, ya sea de manera individual o conjunta, mediante el apoyo de las Jurisdicciones / Distritos Sanitarios.
- Establecer un programa de capacitación continua para el personal operativo que permita el manejo óptimo del sistema local y web.



# Contacto

**Dr. Nilson Agustín Contreras Carreto**

Director de Mejora de Procesos

Tel. 55-2000-3400 ext. 53549

[nilson.contreras@salud.gob.mx](mailto:nilson.contreras@salud.gob.mx)

**Mtra. Mónica Sánchez Rodríguez**

Subdirectora de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Atención

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Tel. 55-2000-3400 ext. 59153

[monica.sanchezr@salud.gob.mx](mailto:monica.sanchezr@salud.gob.mx)

**Ing. Juan Robledo Hernández**

Apoyo INDICAS

Tel. 55 52 63 91 73 Directo

Tel. 55 20 00 34 00 ext. 59173

[indica@salud.gob.mx](mailto:indica@salud.gob.mx)

