

Capacitación para personas con funciones de Gestión de la Calidad y Seguridad en la Atención de la Salud

Plataformas de Reporte de la DGCEs

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud INDICAS II

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Mejora de Procesos

Objetivo de la capacitación

Conocer el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS), tanto en su plataforma Local como web y manejar ambos sistemas, para integrar un correcto reporte y envío de la información recabada en los establecimientos de atención médica

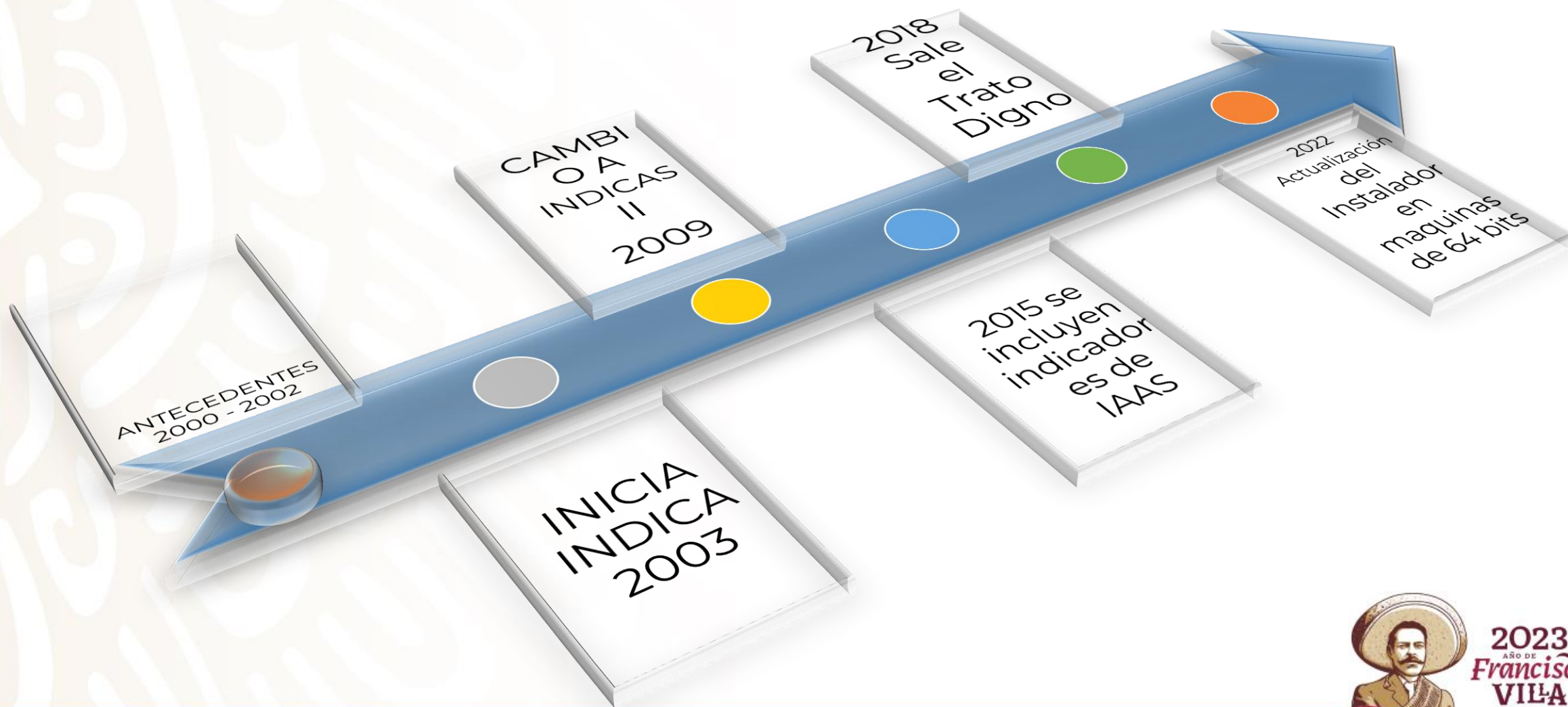
¿Qué es el sistema INDICAS II?

Es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica en el país

Objetivos

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa
- Hacer del INDICAS II un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema

Línea del tiempo



Cambios en el sistema

Los cambios más recientes en el Sistema INDICAS II:

- En 2018, la salida del Indicador de Trato Digno
 - Que es monitoreado con una nueva encuesta llamada **ESTAD** (Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno)
 - La ESTAD, se reporta en una nueva plataforma conocida como: **Sistema** de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (**SESTAD**)
- En 2022 la actualización del instalador del sistema para equipos a 64 bits

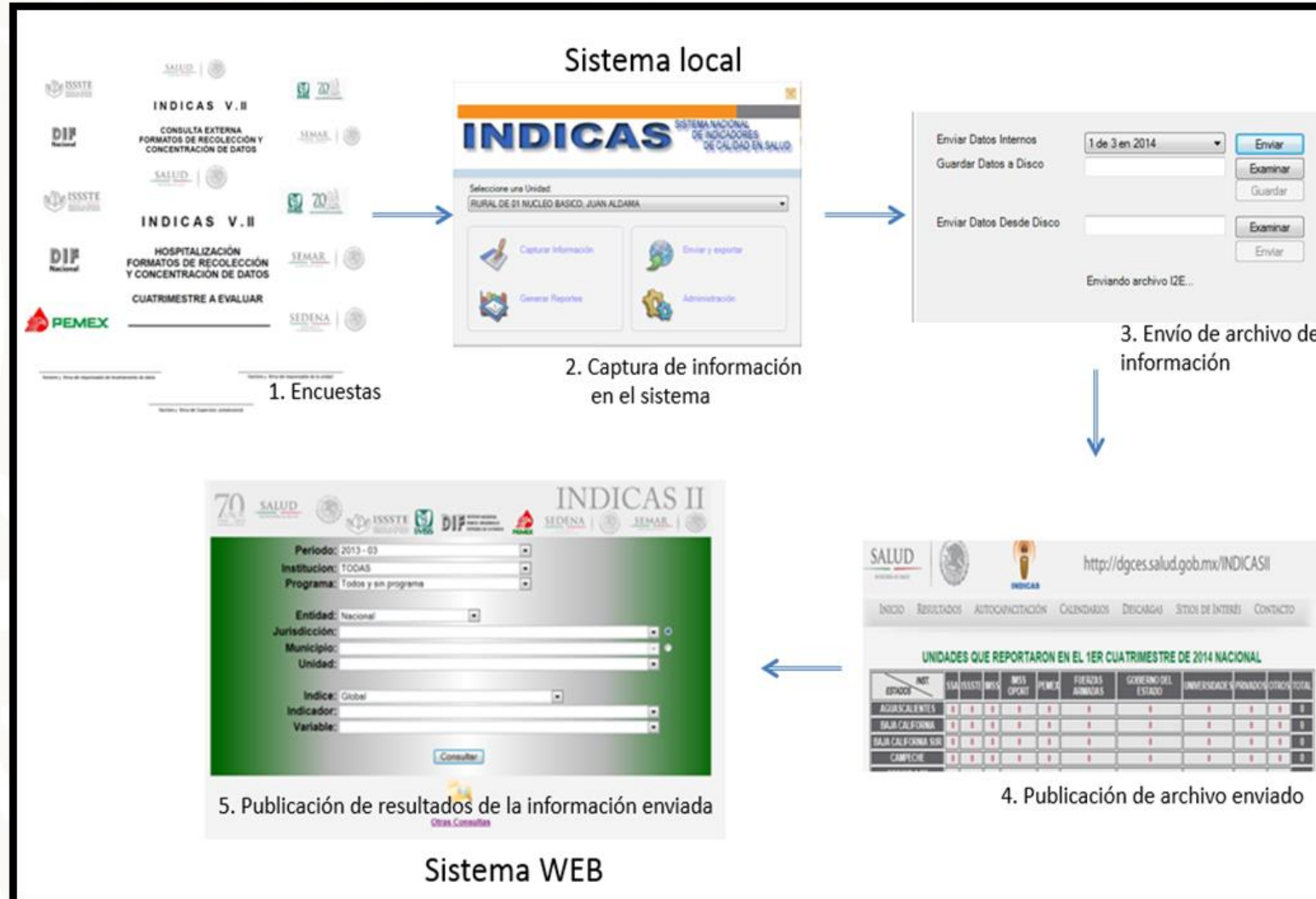
Operatividad (1)

La fase de registro de datos es de gran importancia durante el proceso de levantamiento de datos para el Sistema INDICAS II y es vital para la obtención de resultados, este registro se lleva a cabo por medio de un formato de recolección de datos para cada uno de los indicadores (cuadernillos)

Operatividad (2)

- El programa es operado centralmente por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES)
- El Responsable Estatal o Institucional de Calidad coordina la operación del programa a través de los Gestores de Calidad en las unidades médicas del Sector Salud

¿Cómo opera?



Estructura del Sistema (1)

El INDICAS II está constituido de la siguiente manera:

1.- Organización de los Servicios en Consulta Externa Urbano (ÍNDICE)

- 1.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio urbano
- 1.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta
- 1.3 Surtimiento completo de medicamentos

2.- Organización de los Servicios en Primer Nivel Rural

- 2.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio rural
- 2.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta
- 2.3 Surtimiento completo de medicamentos

3.- Organización de los Servicios Urgencias

- 3.1 Tiempo de espera en Urgencias
- 3.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta

4.- Atención Médica efectiva Consulta Externa

- 4.1 Atención Prenatal
- 4.2 Atención al menor con Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)
- 4.3 Atención al menor con Infección Respiratoria Aguda (IRA)
- 4.4 Atención al Paciente Hipertenso
- 4.5 Atención al Paciente Diabético

Estructura del sistema (2)

5.- Atención Médica Efectiva en Segundo Nivel

- 5.1 Diferimiento Quirúrgico en cirugía general
- 5.2 Tasa de cesáreas
- 5.3 Tasa de Infecciones Nosocomiales

6.- Atención de Enfermería en Segundo Nivel

- 6.1 Trato digno en enfermería
- 6.2 Ministración de Medicamentos Vía Oral (MMVIO)
- 6.3 Prevención de Infección Nosocomial en vías urinarias (PIVUPSVI)
- 6.4 Prevención de caídas a pacientes hospitalizados (PCPH)
- 6.5 Vigilancia y Control de Venoclisis Instalada (VCVI)
- 6.6 Prevención de Ulceras por presión a Pacientes Hospitalizados (PUPPPH)

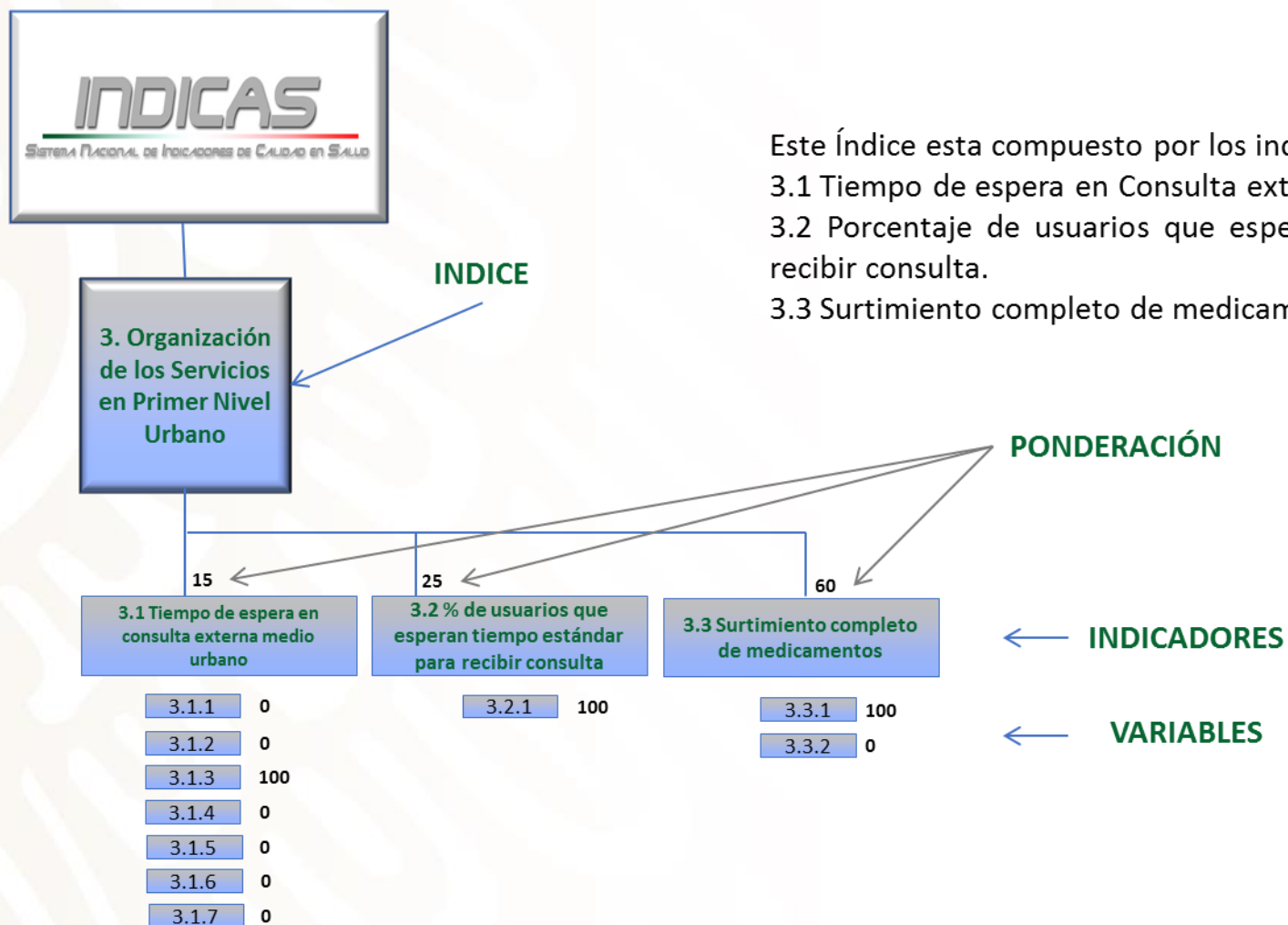
7.- Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (Se incluyen en el año 2015)

- 7.1 Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica
- 7.2 Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical
- 7.3 Tasa de bacteriemias asociadas a uso de catéter venoso central
- 7.4 Tasa de infección de sitio quirúrgico

Indicadores: 26

VARIABLES: 96

Estructura de los indicadores



Este Índice está compuesto por los indicadores:

3.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio urbano.

3.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.

3.3 Surtimiento completo de medicamentos

Semaforización

Organización de los Servicios en 1er. Nivel Urbano	Tiempo de espera en consulta externa medio urbano	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta	Surtimiento completo de medicamentos	Semaforización
Organización de los Servicios 1º. Nivel Rural	Tiempo máximo para recibir consulta	Porcentaje de usuarios atendidos entre 0 y 30 minutos	Porcentaje de medicamentos surtidos de manera completa a la primera vez	Índice >=90
Organización de los Servicios 2º. Nivel Urgencias	Tiempo mínimo para recibir consulta	>=80 >=70<80 <70 Estándar: 80	Medicamentos no surtidos completos	>=70<90
Atención Médica Efectiva 1er. Nivel Consulta Externa	Tiempo promedio para recibir consulta	>=95 >=80<95 <80 Estándar: 95		<70 Estándar: 90
Atención Médica Efectiva 2º. Nivel Hospitalización	Porcentaje de usuarios atendidos entre 31 y 40 minutos			
Atención de Enfermería Hospitalización	Porcentaje de usuarios atendidos entre 41 y 50 minutos			
Infecciones Nosocomiales	Porcentaje de usuarios atendidos entre 51 y 60 minutos			
	<=30 min. > 30 min. Estándar: 30 min.			

Sitio web del Sistema INDICAS II



<http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/>

Contacto

Dr. Nilson Agustín Contreras Carreto

Director de Mejora de Procesos

Tel. 55-2000-3400 ext. 53549

nilson.contreras@salud.gob.mx

Mtra. Mónica Sánchez Rodríguez

Subdirectora de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Atención

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Tel. 55-2000-3400 ext. 59153

monica.sanchezr@salud.gob.mx

Ing. Juan Robledo Hernández

Responsable de la plataforma INDICAS

Tel. 55 52 63 91 73 Directo

Tel. 55 20 00 34 00 ext. 59173

indica@salud.gob.mx





Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Mejora de Procesos

