



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**Secretaría de Salud  
Unidad de Análisis Económico**

**Dirección General de Calidad y Educación en Salud  
Dirección de Mejora de Procesos**

---

**Comités Estatales de Calidad en Salud (CECAS)  
Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)  
Informe Anual 2021**



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# Comités Estatales de Calidad en Salud

## Informe Anual 2021

# Comités Estatales de Calidad en Salud

- Los Comités Estatales de Calidad (CECAS) tienen como objetivo el coordinar y alinear los esfuerzos en el ámbito de la calidad de los servicios de salud en el ámbito de las entidades federativas, en congruencia con la Política Nacional de Calidad en Salud.
- El objetivo estratégico es que los CECAS se implementen en todas las entidades federativas, como un espacio de encuentro interinstitucional, multi y transdisciplinario para definir, compartir y avanzar, con base en los lineamientos federales, en la mejora de la calidad y la seguridad en la atención de la salud en todo el país.



# Comités Estatales de Calidad en Salud

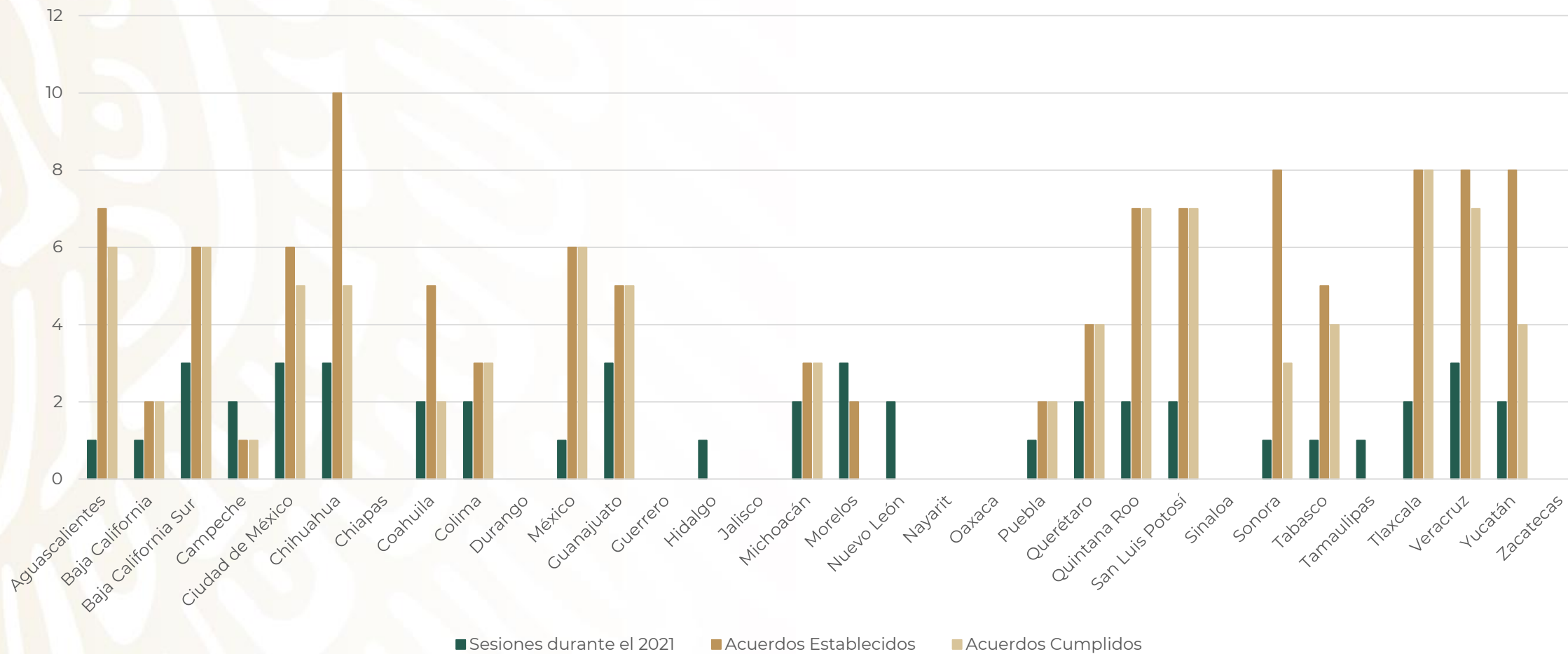
| Entidad Federativa  | Sesiones durante el 2021 | Cumplió con el número mínimo de sesiones | Acuerdos Establecidos | Acuerdos Cumplidos | Porcentaje de cumplimiento de Acuerdos |
|---------------------|--------------------------|------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------|
| Aguascalientes      | 1                        | No                                       | 7                     | 6                  | 86%                                    |
| Baja California     | 1                        | No                                       | 2                     | 2                  | 100%                                   |
| Baja California Sur | 3                        | Sí                                       | 6                     | 6                  | 100%                                   |
| Campeche            | 2                        | No                                       | 1                     | 1                  | 100%                                   |
| Ciudad de México    | 3                        | Sí                                       | 6                     | 5                  | 83%                                    |
| Chihuahua           | 3                        | Sí                                       | 10                    | 5                  | 50%                                    |
| Coahuila            | 2                        | No                                       | 5                     | 2                  | 40%                                    |
| Colima              | 2                        | No                                       | 3                     | 3                  | 100%                                   |
| México              | 1                        | No                                       | 6                     | 6                  | 100%                                   |
| Guanajuato          | 3                        | Sí                                       | 5                     | 5                  | 100%                                   |
| Hidalgo             | 1                        | No                                       | 0                     | 0                  | 0%                                     |
| Michoacán           | 2                        | No                                       | 3                     | 3                  | 100%                                   |
| Morelos             | 3                        | Sí                                       | 2                     | 0                  | 0%                                     |
| Nuevo León          | 2                        | No                                       | 0                     | 0                  | 0%                                     |
| Puebla              | 1                        | No                                       | 2                     | 2                  | 100%                                   |
| Querétaro           | 2                        | No                                       | 4                     | 4                  | 100%                                   |
| Quintana Roo        | 2                        | No                                       | 7                     | 7                  | 100%                                   |
| San Luis Potosí     | 2                        | No                                       | 7                     | 7                  | 100%                                   |
| Sonora              | 1                        | No                                       | 8                     | 3                  | 38%                                    |
| Tabasco             | 1                        | No                                       | 5                     | 4                  | 80%                                    |
| Tamaulipas          | 1                        | No                                       | 0                     | 0                  | 0%                                     |
| Tlaxcala            | 2                        | No                                       | 8                     | 8                  | 100%                                   |
| Veracruz            | 3                        | Sí                                       | 8                     | 7                  | 88%                                    |
| Yucatán             | 2                        | No                                       | 8                     | 4                  | 50%                                    |

De las siguientes entidades federativas no se cuenta con información durante el periodo:

- Chiapas
- Durango
- Guerrero
- Jalisco
- Nayarit
- Oaxaca
- Sinaloa
- Zacatecas

# Comités Estatales de Calidad en Salud

## Cumplimiento de Acuerdos 2021



Fuente: DGCES, corte al tercer cuatrimestre de 2021

# Comités Estatales de Calidad en Salud

## Conclusiones

- En 2021, se cuenta con información de 24 entidades federativas. El 25.00% (n=8) no reportó información, correspondiendo a los estados de Chiapas, Durango, Guerrero, Jalisco, Nayarit, Oaxaca, Sinaloa y Zacatecas.
- En el periodo, únicamente 18.75% (n=6) de los CECAS sesionó  $\geq 3$  veces /año como establece la normatividad, correspondiendo a los Estados de Baja California Sur, Ciudad de México, Chihuahua, Guanajuato, Morelos y Veracruz.
- Sin embargo, únicamente el 37.50% (n=12) de las entidades federativas llevó a cabo el cumplimiento del 100% de los acuerdos establecidos en sus sesiones; correspondiendo a los Estados de Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Estado de México, Guanajuato, Michoacán, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tlaxcala.
- Durante el ejercicio 2021, existieron diversos factores que pudieron afectar el cumplimiento de las métricas de los CECAS, principalmente los esfuerzos dirigidos a la atención de la pandemia de COVID-19, entre otros.

# Comités Estatales de Calidad en Salud

## Recomendaciones generales

- Para las Entidades Federativas con cumplimiento  $\geq 90\%$  de acuerdos, **es indispensable fortalecer las estrategias que permitan continuar un seguimiento eficaz y eficiente de dichos acuerdos al interior de la entidad federativa.**
- **Se felicita a aquellas entidades federativas con cumplimiento del mínimo de sesiones anuales y cumplimiento de los acuerdos establecidos a pesar de las condiciones epidemiológicas prevalentes.**
- Para considerarse óptimo, el cumplimiento del mínimo de sesiones anuales y cumplimiento de acuerdos asentados en las actas de sesión, debe ser del 100%.
- Para las entidades federativas con un seguimiento no óptimo de los acuerdos ( $< 90\%$ ), es indispensable sensibilizar a los integrantes del Comité de las Instituciones que participan en el CECAS, en la importancia del **seguimiento a la resolución de los acuerdos plasmados en las actas de sesión.**

# Comités Estatales de Calidad en Salud

## Recomendaciones generales

- Los Estados de Aguascalientes, Coahuila, Hidalgo, Morelos, Nuevo León, Sonora, Tabasco, Tamaulipas y Yucatán requieren implementar acciones para el aseguramiento de la operatividad y cumplimiento de acuerdos, especialmente aquellas entidades federativas con métricas más bajas.
- Se exhorta a todos los CECAS en el nuevo contexto epidemiológico de 2022, a continuar con las acciones institucionales, interinstitucionales e intersectoriales necesarias para la continuidad de la atención y para el aseguramiento de la calidad asistencial y seguridad de los pacientes, acorde a las políticas y normatividad establecida, en beneficio de las y los mexicanos.





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

## Informe Anual 2021



# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

- El Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) es la instancia que coordina y analiza las acciones en el ámbito de calidad al interior de las Unidades y Establecimientos de Salud, lo que favorece las buenas prácticas profesionales, la difusión de avances en relación a la calidad técnica de los servicios ofertados, así como la orientación a los usuarios, a favor de la calidad y el trabajo permanente de revisión y mejora continua.
- Los COCASEP son los órganos colegiados, multi y transdisciplinarios responsables de llevar a cabo las estrategias para establecer mejoras de calidad en las instituciones sanitarias.



# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

| Entidad Federativa         | Hospital | Unidades de 1er. Nivel de más de 5 Núcleos Básicos | Jurisdiccionales | Total |
|----------------------------|----------|----------------------------------------------------|------------------|-------|
| <b>Aguascalientes</b>      | 6        | 18                                                 | 3                | 27    |
| <b>Baja California</b>     | 4        | 3                                                  | 4                | 11    |
| <b>Baja California Sur</b> | 6        | 2                                                  | 4                | 12    |
| <b>Campeche</b>            | 12       | 18                                                 | 3                | 33    |
| <b>Ciudad de México</b>    | 30       | 126                                                | 14               | 170   |
| <b>Chihuahua</b>           | 13       | 6                                                  | 9                | 30    |
| <b>Chiapas</b>             | 12       | 40                                                 | 10               | 62    |
| <b>Coahuila</b>            | 8        | 0                                                  | 8                | 16    |
| <b>Colima</b>              | 7        | 6                                                  | 3                | 16    |
| <b>Durango</b>             | 23       | 5                                                  | 3                | 31    |
| <b>México</b>              | 44       | 122                                                | 19               | 185   |
| <b>Guanajuato</b>          | 40       | 90                                                 | 7                | 137   |
| <b>Guerrero</b>            | 18       | 0                                                  | 5                | 23    |
| <b>Hidalgo</b>             | 15       | 19                                                 | 17               | 51    |
| <b>Jalisco</b>             | 12       | 24                                                 | 3                | 39    |
| <b>Michoacán</b>           | 28       | 0                                                  | 2                | 30    |

Fuente: DGCEs, corte al tercer cuatrimestre del 2021

# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

| Entidad Federativa | Hospital   | Unidades de 1er. Nivel de más de 5 Núcleos Básicos | Jurisdiccionales | Total       |
|--------------------|------------|----------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Morelos            | 11         | 14                                                 | 3                | 28          |
| Nuevo León         | 10         | 10                                                 | 8                | 28          |
| Nayarit            | 3          | 2                                                  | 2                | 7           |
| Oaxaca             | 7          | 6                                                  | 4                | 17          |
| Puebla             | 55         | 1                                                  | 10               | 66          |
| Querétaro          | 6          | 11                                                 | 4                | 21          |
| Quintana Roo       | 10         | 6                                                  | 3                | 19          |
| San Luis Potosí    | 15         | 0                                                  | 7                | 22          |
| Sinaloa            | 12         | 15                                                 | 6                | 33          |
| Sonora             | 6          | 5                                                  | 6                | 17          |
| Tabasco            | 17         | 7                                                  | 17               | 41          |
| Tamaulipas         | 18         | 9                                                  | 4                | 31          |
| Tlaxcala           | 6          | 5                                                  | 3                | 14          |
| Veracruz           | 53         | 80                                                 | 11               | 144         |
| Yucatán            | 7          | 25                                                 | 3                | 35          |
| Zacatecas          | 17         | 4                                                  | 7                | 28          |
| <b>Totales</b>     | <b>531</b> | <b>679</b>                                         | <b>212</b>       | <b>1424</b> |

# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

## Conclusiones

- En 2021, las entidades federativas con mayor número de COCASEP correspondieron a Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato y Veracruz.
- Durante el ejercicio 2021, existieron diversos factores que pudieron afectar el cumplimiento de las métricas de los Comités, principalmente los esfuerzos dirigidos a la atención de la pandemia de COVID-19, la reconversión hospitalaria, el teletrabajo, entre otros.

# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

## Recomendaciones generales

- Se requiere sensibilizar a los directivos, personal de salud y todos los actores involucrados en los establecimientos de salud en la importancia de los COCASEP para elevar el nivel de calidad y la seguridad en la atención de la salud.
- Deben establecerse a nivel estatal, jurisdiccional y en las unidades de salud, las acciones necesarias para que todos los hospitales, unidades de primer nivel de más de 5 núcleos básicos y las jurisdicciones cuenten con un COCASEP.
- Es un compromiso directivo el promover, favorecer y lograr la instalación de los Comités, así como el asegurar su operatividad, seguimiento, continuidad y cumplimiento de compromisos.

# Comités de Calidad y Seguridad del Paciente

## Recomendaciones generales

- En las unidades y establecimientos para la salud, el Comité debe tener y resguardar en su expediente como evidencia mínima de su operación y conforme a normatividad: convocatoria para participar en el COCASEP; acta de instalación; calendarización de sesiones; minutas de cada sesión; documentos y evidencias relacionadas a la difusión, seguimiento y cumplimiento de acuerdos; informes anuales; planes de mejora continua e informes de resultados relacionados; evidencias de supervisión federal, estatal y/o jurisdiccional, entre otros.

# Contactos

---

**Dr. Nilson Agustín Contreras Carreto**

Director de Mejora de Procesos  
55 2000-3400 ext. 53549  
[nilson.contreras@salud.gob.mx](mailto:nilson.contreras@salud.gob.mx)

**MAP. Claudia Serrano Tornel**

Subdirectora de Vinculación Ciudadana  
55 2000-3400 ext. 53476  
[claudia.serrano@salud.gob.mx](mailto:claudia.serrano@salud.gob.mx)

**C. Bárbara Alexander Sánchez**

Apoyo Administrativo en Salud  
55 2000-3400 ext. 53561  
[barbara.alexander@salud.gob.mx](mailto:barbara.alexander@salud.gob.mx)

